SM&M

Unsere Arbeitsweise

Wie wir mit KI arbeiten und was wir selbst tun

„Denn wir sind auf das bedacht, was recht ist, nicht nur vor dem Herrn, sondern auch vor den Menschen.“

2. KORINTHER 8,21

WARUM WIR DAS OFFENLEGEN

In einer Zeit, in der uns immer mehr Systeme die Arbeit leichter und schöner machen, wollen wir ehrlich bleiben. Als Kinder Gottes wollen wir in allem, was wir tun, ehrenvoll handeln und damit unseren Vater im Himmel ehren. Deshalb legen wir offen, wie wir arbeiten, damit du weißt, was du von uns erwarten kannst.

WAS DIE KI BEI UNS MACHT

Wir arbeiten jeden Tag mit KI, und unser wichtigstes Werkzeug ist dabei Claude von der Firma Anthropic. Claude schreibt bei uns den größten Teil des Programmcodes, kümmert sich auf unseren Servern um Updates und Sicherheitsprüfungen und macht uns Entwürfe für Texte, E-Mails und Gestaltungen. Für Bilder, Grafiken, kurze Videoclips und die Sprecherstimmen in unseren Erklärvideos nehmen wir noch andere KI-Programme dazu.

WAS WIR SELBST MACHEN

Wenn du mit einem Projekt zu uns kommst, setzen wir uns erstmal mit dir zusammen (oft auch mehr als einmal) und hören zu, was du eigentlich erreichen willst und wer das Ganze später benutzt. Danach bekommst du von uns ein Angebot mit festem Preis, und wenn du zusagst, überlegen wir uns, wie dein Projekt aufgebaut wird und welche Funktionen es braucht, und sprechen das mit dir durch.

Für die Gestaltung bekommst du von uns mehrere Entwürfe zur Auswahl, und deine Rückmeldungen arbeiten wir so lange ein, bis du zufrieden bist. Während wir bauen, lesen und prüfen wir alles, was die KI vorschlägt, und lassen es neu machen, wenn es nicht passt, da am Ende wir entscheiden, was in deinem Projekt landet.

Zum Start richten wir dir Domain, Server und den E-Mail-Versand ein und reichen Apps im App Store und bei Google Play ein. Wenn du magst, erklären wir dir dann alles so, dass du selbst damit arbeiten kannst, gerne auch mit Anleitungen mit Bildern.

Auch nach dem Start bleiben wir dran, spielen Updates ein und beheben Fehler, und wenn du Fragen hast, meldest du dich einfach. Die Server, die wir betreuen, überwachen wir laufend, also bekommen wir sofort Bescheid, wenn eine Seite ausfällt oder ein Sicherheitszertifikat abläuft. Erreichen kannst du uns montags bis donnerstags von 9 bis 17:30 Uhr und freitags von 9 bis 16 Uhr, in Notfällen auch außerhalb dieser Zeiten.

„Was immer ihr tut, das tut von Herzen, als für den Herrn und nicht für Menschen“

KOLOSSER 3,23

WIE WIR PRÜFEN

Bevor ein Update auf einen Server geht, legen wir eine Sicherung an und schauen danach nach, ob alles noch so läuft wie vorher. Apps testen wir selbst auf echten Handys und bessern so lange nach, bis sich die Bedienung gut anfühlt.

GESTALTUNG

Wenn wir gestalten, arbeiten wir oft mit lizenzierten Vorlagen (zum Beispiel von Envato) und passen sie auf dich an. Manche Bilder und Grafiken machen wir mit KI-Bildprogrammen, suchen davon die passenden aus und bearbeiten sie weiter.

DEINE DATEN

Unsere eigenen Server stehen bei Hetzner in Nürnberg, und unser Reserve-Server steht bei IONOS in Spanien, also auch in der EU. Die Sicherungen unserer Projekte sind verschlüsselt.

Wenn Claude für dein Projekt arbeitet, wird das, was es dafür liest, bei Anthropic in den USA verarbeitet, und dazu können auch Daten aus deinem Projekt gehören. Mit Anthropic haben wir dafür einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung nach der DSGVO, in dem die Übertragung in die USA über die Standardvertragsklauseln der EU abgesichert ist. Die Einstellung, mit der Anthropic unsere Gespräche und Arbeitssitzungen zum Training seiner KI nutzen dürfte, haben wir abgeschaltet.

Wenn du nicht möchtest, dass Daten aus deinem Projekt über KI laufen, sag uns einfach Bescheid, dann sprechen wir vorher ab, wie wir arbeiten. Mit jedem Auftrag schließen wir außerdem mit dir einen Vertrag über den Schutz deiner Daten (Auftragsverarbeitungsvertrag), in dem steht, wie wir deine Daten schützen und welche Dienstleister wir dafür einsetzen.

WAS DU BEZAHLST

Für dein Projekt vereinbaren wir mit dir vorher einen festen Preis, und darin steckt unsere ganze Arbeit, also die Gespräche mit dir, die Planung, die Entwürfe, die Tests und die Betreuung nach dem Start. Wenn wir später etwas nach Stunden abrechnen, zum Beispiel die Wartung, stehen auf der Rechnung nur die Stunden, die einer von uns beiden selbst daran gearbeitet hat.

„Falsche Waage ist dem HERRN ein Greuel; aber volles Gewicht gefällt ihm wohl."

SPRÜCHE 11,1

FRAGEN?

Schreib uns an service@mediaandmerch.de oder ruf an unter 089 93907305.

Benjamin & Julia Sünkel
Sünkel Media & Merch · Sünkel & Sünkel GbR · Großhaderner Str. 54, 81375 München

Stand: November 2026 · Bibelzitate: Schlachter 1951, © Genfer Bibelgesellschaft, CC BY 4.0